

قائمة التدقيق: الحساب المصرفي الأساسي للجميع

اعتباراً من 18 يونيو هناك الحساب الأساسي. وهذا يعني أنه الآن الحق القانوني حتى للناس الذين ليس لديهم مسكن دائم وكذلك طالبي اللجوء أن يكون لهم حساب مصرفي مع وظائف الدفع الأساسية. وتوفر لكم قائمة التدقيق جميع المعلومات الخاصة بذلك.

1. لماذا الحساب الأساسي مهماً؟

إنه يوفر شرطاً أساسياً للمشاركة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية. إبرام عقود العمل والتأمين والهاتف والإنترنت ، وتلقي تحويلات من مركز العمل أو مكتب الخدمات الاجتماعية ، والدفع عبر الإنترنت – كل ذلك غير ممكن دون حساب خاص ، والذي لم يكن في متناول مجموعات كثيرة من الناس حتى الآن. أما بفضل قانون حسابات الدفع الجديد أصبح كل شخص لديه حق بحساب مصرفي مع الوظائف الأساسية – أي الحساب المصرفي الأساسي (Basiskonto).

2. ما هي الخدمات التي يقدمها الحساب المصرفي الأساسي؟

إنه يمكن من تحويل المال عن طريق الإنترنت ، والودائع والسحب ، والخصم المباشر ، والمعاملات ببطاقات الدفع. الحساب المصرفي الأساسي يعمل على أساس الائتمان. ويمكن أن يتفق البنك وصاحب أو صاحبة الحساب على تسهيلات السحب على المكشوف. لكن ذلك غير ملزم للبنك. ويتم إصدار بطاقة الائتمان (Kreditkarte) فقط بعد إثبات الجدارة الائتمانية وعدم وجود الديون.

3. من الذي يستطيع فتح حساب مصرفي أساسي؟

مواطني الاتحاد الأوروبي ، وأيضاً من لا يملك مسكناً ثابتاً ، والمدنيين والمدنيات الذين ، على سبيل المثال ، لم يستطيعوا حتى الآن يفتح حساباً لهم بسبب القيود الائتمانية السلبية. وبالإضافة إلى ذلك ، طالبي اللجوء والأشخاص الذين حصلوا على التساهل (الإقامة المؤقتة) الذين لا يمكن ترحيلهم.

4. كم يجب أن يكون عمري على الأقل؟

اعتباراً من سن الـ 18 يجوز لكل شخص كامل الأهلية أن يفتح حساباً بشكل مستقل. عند فتح حساب لشخص تحت السن القانوني ، يجب أن يوافق ولي الأمر أو الوصي بدوره الممثل القانوني. إذا كان القاصر بالفعل في علاقة العمل (وليس فقط في مجال التدريب المهني) ووافق الوالدين أو الوصي على العمل ، يمكن له إجراء أي معاملات القانونية ذات الصلة وحده. لذا يحق له دون موافقة الوالدين ليست فقط فتح الحساب ، ولكن أيضاً سحب الراتب الكامل منه بشكل نقدي.

5. ما هي المستندات التي أحتاجها لفتح الحساب؟

ينبغي على مواطني الاتحاد الأوروبي ، ورعايا البلدان الثالثة الحاصلين على الإقامة ، وكذلك الرعايا الألمان ، إبراز بطاقة هوية أو جواز سفر. أما بالنسبة طالبي اللجوء ، والحاصلين على التساهل ، الذين لا يملكون جواز سفر لأسباب مختلفة ، فيكفي إثبات الوصول الجديد ، أو تصريح الإقامة ، أو التساهل بكل أشكاله.

6. هل أحتاج إلى مسكن دائم؟

لا – بفضل قانون حسابات الدفع الجديد فإنه يكفي في المستقبل أن يحدد الذين ليس لديهم مسكن دائم عنواناً بريدياً لإمكانية التواصل معهم ، على سبيل المثال ، عنوان شخص آخر أو عنوان إحدى المؤسسات الجمعياتي التي تعمل في مجال الأشخاص بلا مأوى.

7. أين وكيف يمكنني تقديم الطلب لفتح الحساب الأساسي؟

يجب على أي مؤسسة مصرفية تقوم بتقديم حسابات دفع أن تقدم أيضاً الحسابات الأساسية. يمكن لك طلب فتح الحساب الأساسي الخاص بك بواسطة تعبئة استمارة الطلب التي يمكن الحصول عليها في نفس المؤسسة المصرفية.

8. كم يجب أن أنتظر حتى يفتح الحساب الأساسي؟

يجب على البنك تأكيد استلام الطلب. وإذا لم يأخذ البنك قرراً خلال عشرة أيام من تاريخ استلام طلب فتح الحساب ، يمكنك تقديم طلب إعادة النظر إلى المؤسسة الاتحادية للخدمات المالية كسلطة رقابية.

9. هل سيكلفني الحساب شيئاً؟

نعم – على غرار أي حساب جار آخر هناك نفقات خدمة الحساب أيضاً للحساب الأساسي. وبعض البنوك تتقاضى رسوم الإعداد. على أي حال ، ينبغي على السلطات ضمان أن لا تطلب البنوك رسوماً مفرطة.

10. هل يمكن رفض طلبي؟

نعم ، ولكن فقط لأسباب قانونية ، على سبيل المثال ، إذا كنت تملك حساباً جارياً في بنك آخر أو أنك ارتكبت جريمة ضد البنك. ولا يسمح الرفض ، على سبيل المثال ، بسبب نقص المهارات اللغوية أو عدم فهم الأحكام والشروط.

11. كيف يمكنني الدفاع عن نفسي ضد قرار الرفض؟

يمكنك تقديم طلب مجاني إلى المؤسسة الاتحادية للخدمات المالية. فإذا كان الرفض ليس محقاً ، سوف تأمر المؤسسة الاتحادية للخدمات المالية بفتح الحساب في البنك.

12. هل يمكن للبنك إلغاء الحساب؟

نعم ، على سبيل المثال ، إذا استخدم الحساب في غسل الأموال ، أو لم يتم دفع رسوم إدارة الحساب.

13. هل يمكن حجز الحساب؟

نعم ، يمكن أن يحجز من قبل الدائنين. لكنه من الممكن جعل الحساب الأساسي عند افتتاحه مباشرة يتمتع بوظيفة الحماية من الاحتجاز ، أو ترتيب ذلك لاحقاً (ما يسمى بـ P-Konto). عندها يكون المبلغ محمياً من الحجز ، المحدد في النظام النافذ لحدود المبالغ المحمية من الحجز.

14. مع من اتصل في حال وجود الأسئلة والمشاكل حول الحساب الأساسي؟

تقدم المؤسسة الاتحادية للخدمات المالية على موقعها على الانترنت معلوماتاً واسعة وكذلك الهاتف الخاص بالمستهلك ، والذي يمكن التواصل به خلال أيام الأسبوع من الساعة 8 إلى الساعة 18 تحت الرقم التالي: 0228-299 70 299. كذلك يقدم اتحاد المستهلكين معلومات مفصلة على موقعه على الانترنت.

استمارة طلب فتح الحساب الأساسي:

https://www.bafin.de/SharedDocs/Downloads/DE/Formular/dl_fo_basiskonto_antrag_abschluss.html?nn=7835942

طلب إعادة النظر:

<https://www.verbraucherzentrale.de/basiskonto>

مزيد من المعلومات عن الحساب الأساسي:

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/Bank/Produkte/Basiskonto/basiskonto_node.html